

# Biljett- och kortsystem



foto: Alexander Ruas/SRF

Alla funktionstangenter ska vara taktilt märkta med punktskrift och ha text med tydliga kontraster jämfört med bakgrunden.

Det här informationsbladet vänder sig till samtliga parter som hanterar korttransaktioner i samband med kortköp och kontantuttag.

Att köpa biljetter, ta ut pengar i bankers automater, kontrollera sina transaktioner och hantera olika typer av kredit- och betalkort i handeln kan vara svårt när man inte ser eller ser dåligt.

I detta informationsblad ger vi tips på hur ni kan göra dessa tjänster lättare för synskadade konsumenter.

## Bankomater, biljettautomater och liknande

- Instruktioner som ges via bildskärmen ska också kunna ges via tal.
- Texten på bildskärmen ska vara stor och tydlig, cirka 20 punkter.

- Texten måste ha bra kontrast, helst negativ text (ljus text på mörk bakgrund).
- Automaten ska kunna styras med ett riktigt tangentbord och inte enbart via en pekskärm. Detta är viktigt eftersom det kan vara svårt att hantera en pekskärm som synskadad.
- Tangentbordet för siffror ska alltid ha femman märkt med en upphöjd punkt.
- Alla funktionstangenter ska vara taktilt märkta med punktskrift och text med tydliga kontraster jämfört med bakgrunden.
- När man trycker in en knapp ska detta bekräftas med ett pip.

## Biljett- och kortsystem, fortsättning:

- • Funktionsknapparna och sifferknapparna kan ha olika frekvenser på pipet.

### Betalningsställe för kort

Det ska vara möjligt för synskadade att kontrollera summan som dras från kortet och att säkert kunna hantera sin PIN-kod.

- Bildskärmen ska visa slutsumman tydligt och vara placerad så att kunder som ser dåligt kan "titta nära".
- Tangentbordet för PIN-kod ska ha femman märkt och punktskrift på funktionstangenterna. Tangentbordet ska alltid vara i form av ett fysiskt tangentbord, inte en pekskärm.
- När en knapp trycks in ska detta bekräftas med ett pip.

Om en butik erbjuder kontantlös betalning bör en upphöjd märkning finnas där kortet ska placeras. Den kontantlösa betalningen ska bekräftas med ett pip.

### Kortet

Här finns två svårigheter. Det ena är att veta vilket kort det är, det andra är att veta åt vilket håll kortet ska hanteras.

- Kortets identitet kan lösas genom att kortet har en taktil (kännbar) markering till exempel en taktil symbol eller liknande.
- Att klippa av kortet i övre höger hörnet kan också underlätta för oss att veta åt vilket håll kortet ska sättas i läsaren.

### Vill du veta mer:

[www.pay-able.eu](http://www.pay-able.eu) har bra information kring tillgängliga kortterminaler.

---

Synskadades Riksförbund är landets företrädare för personer med synnedsättning.

Denna info finns i tryckt text, punktskrift, word-fil och DAISY. Laddas ner på [srf.nu](http://srf.nu) eller beställs hos SRF Materialservice, tel: 08-39 90 00 eller via e-post: [material@srf.nu](mailto:material@srf.nu)